

Nº	25	DENOMINACIÓN	MANEJO DE USUARIOS AGRESIVOS EN SITUACIONES DE DESEQUILIBRIO EMOCIONAL
MODALIDAD	TELEFORMACIÓN	HORAS	30
OBJETIVO:			
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Dotar a los profesionales que atienden a colectivos potencialmente violentos de nuevas técnicas para afrontar situaciones donde se pueden presentar actitudes y/o conductas agresivas 			
CONTENIDOS:			
1. EL PACIENTE VIOLENTO/AGRESIVO.			
1.1. DEFINICIÓN DE AGRESIVIDAD			
1.2. LA CONDUCTA AGRESIVA: CARACTERÍSTICAS QUE LA DEFINEN.			
1.3. TIPOS DE CONDUCTAS AGRESIVAS			
2. MANEJO DE TRASTORNOS PSICOLÓGICOS Y CONDUCTUALES			
2.1. DIFICULTADES EN EL RECONOCIMIENTO DE LA ENFERMEDAD.			
2.2. PÉRDIDAS DE OBJETOS.			
2.3. REPETICIÓN DE PREGUNTAS.			
2.4. DELIRIOS.			
2.5. ALUCINACIONES.			
2.6. AGITACIÓN.			
2.7. AGRESIVIDAD.			
2.8. INSOMNIO.			
2.9. CONDUCTA SEXUAL INAPROPIADA.			
2.10 VAGABUNDEO.			
3. ACTUACIÓN EN PACIENTES			
3.1. DERECHOS DEL PACIENTE			
3.2. PLAN DE ACTUACIÓN: IDENTIFICACIÓN Y MANEJO DE SITUACIONES DIFÍCILES Y SU VALORACIÓN.			
3.3. PAUTAS DE TRATO CON EL PACIENTE			

4. LA ANSIEDAD Y EL ESTRÉS EN UN CENTRO RESIDENCIAL

- 4.1. DEFINICIÓN DE ANSIEDAD.
- 4.2. SÍNTOMAS DE LA ANSIEDAD.
- 4.3. CAUSAS DE LA ANSIEDAD.
- 4.4. ¿QUÉ ES EL ESTRÉS?
- 4.5. LEY GENERAL DEL ESTRÉS.
- 4.6. .FASES DEL ESTRÉS.
- 4.7. SÍNTOMAS DEL ESTRÉS.
- 4.8. ENFERMEDADES PSICOSOMÁTICAS.
- 4.9. CAUSAS SOCIO - CULTURALES.
- 4.10. FACTORES DESENCADENANTES DEL ESTRÉS.
- 4.11. CÓMO COMBATIR Y PREVENIR EL ESTRÉS.

5. EL MANEJO EMOCIONAL: EXPRESIÓN Y RECEPCIÓN EMOCIONAL.

- 5.1. LAS EMOCIONES.
- 5.2. NECESIDADES Y BENEFICIOS DE LA EXPRESIÓN EMOCIONAL.
- 5.3. CONCEPTO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL.
- 5.4. PENSAMIENTO EMOCIONAL VERSUS RACIONAL